

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. «Сталь сервис» предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать свой сайт на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.2 Соглашения.

1.2. Начиная использовать сайт, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, включая условия документов, указанных в п. 1.5. Соглашения, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сайт «Сталь-сервис»

1.3. В случае если «Сталь-сервис» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.6. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сайта.

1.4. Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую «Сталь-сервис» может получить о пользователе во время использования им сайта. Существующий на данный момент сайт, а также любое его развитие или добавление новых сервисов являются предметом настоящего Соглашения.

1.5. Использование сайта регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения: Политикой обработки персональных данных (<https://metall-proff.ru/uploads/files/legal/Политика.pdf>) и Офертой (<https://metall-proff.ru/uploads/files/legal/Публичная-оферта-Сталь-сервис.pdf>)

1.6. «Сталь сервис» вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Соглашение может быть изменено без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://metall-proff.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Изменения будут распространяться в том числе на тех Пользователей, которые являются таковыми на момент вступления в силу изменений.

2. Термины и определения

2.1. «Сталь-сервис» — реквизиты компании

Общество с ограниченной ответственностью «Сталь-сервис»

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Сталь-сервис»
Краткое наименование организации	ООО «Сталь-сервис»
Юридический адрес	397160, Воронежская обл., Борисоглебский район, г. Борисоглебск,

	ул. Матросовская, 9
Фактический адрес	397160, Воронежская обл., Борисоглебский район, г. Борисоглебск, ул. Матросовска,9
ИНН	3604020502
КПП	360401001
ОГРН	1133668005723
ОКПО	10637678
ОКВЭД	43.12, 41.2, 28.12, 47.1
Банк	Центрально-Черноземный банк ПАО «Сбербанк России»
БИК	042007681
Корр. счет	301 018 106 000 000 00 681
Расчетный счет	407 028 106 130 000 056 59
Генеральный директор	Дегтярев Евгений Сергеевич действует на основании устава
Email:	des1984@bk.ru
Web-сайт:	www.metall-proff.ru
Телефон:	8(47354) 5-30-03

2.2. Сайт - интернет-сайт, принадлежащий «Сталь сервис», размещенный в сети Интернет по адресу <https://metall-proff.ru/>. Сайт может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств), иллюстрации, фотографии и другие файлы, которые являются объектами авторского права, товарными знаками, или которые подпадают под действие иных смежных прав «Сталь-сервис» и Пользователей Сайта.

2.3. Интернет-магазин «Сталь-сервис» – часть Сайта, где представлены для ознакомления товары, предлагаемые для приобретения посредством оформления и размещения заказов, их описание и цены, а также условия заказа, оплаты, предоставления дополнительных услуг и доставки приобретаемых товаров.

2.4. Пользователь - физическое лицо, использующее сайт «Сталь-сервис» на условиях настоящего Соглашения.

2.5. Персональная информация – информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заказов товаров в интернет-магазине, включая персональные данные Пользователя, но не ограничиваясь ими.

2.6. Сообщения – сообщения, направляемые «Сталь-сервис» Пользователям по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, подвижной

радиотелефонной связи (sms-, e-mail-, push-сообщения, в том числе сообщения посредством мессенджеров).

2.7. Информационная служба - служба поддержки клиентов «Сталь-сервис»,
телефоны: 8 800 7000 888

3. Общие положения об использовании

3.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и «Сталь сервис» относительно порядка использования сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и «Сталь-сервис».

3.2. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и «Сталь-сервис»

3.3. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сайта.

3.4. Использование материалов сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от правообладателей.

3.5. При цитировании материалов сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

3.6. Комментарии и иные записи Пользователя сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

3.7. Пользователь предупрежден о том, что «Сталь-сервис» не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

3.8. Пользователь использует сайт на свой собственный риск. «Сталь-сервис» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сайта целям Пользователя. «Сталь-сервис» не гарантирует, что: сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

3.9. Пользователь обязуется возместить убытки «Сталь-сервис» а также судебные расходы, расходы, направленные на подготовку и ведение судебных дел, в том числе при привлечении консультантов (адвокатов), а также в размере сумм, направленных на исполнение судебных решений, на уплату санкций, неустоек и штрафов по соответствующим договорам.

3.10. Пользователь не имеет права передавать, продавать, публиковать, перемещать, воспроизводить, модифицировать и/или переделывать материалы сайта или использовать их каким-либо иным подобным образом, как частично, так и в целом, за исключением письменного разрешения «Сталь сервис» на указанные действия.

3.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за действия, связанные с использованием сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сайта.

3.12. «Сталь-сервис» вправе предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении сайта.

3.13. Действие настоящего Соглашения в части гарантий и ответственности Пользователя бессрочно.

3.14. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность устройств и каналов связи, используемых им для доступа к сайту. Пользователь несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и с использованием сайта. При этом все действия считаются произведенными самим Пользователем.

4. Использование файлов cookie

4.1. На сайте могут использоваться файлы cookie и другие технологии

4.2. Файлы cookie используются в целях формирования рекомендаций, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде. С помощью данных инструментов мы можем лучше понять нужды и потребности пользователей и повысить эффективность пользования сайтом. Пользование сайтом возможно, если файлы cookie отключены в браузере. Однако, сайт может не позволять выполнять определенные действия, если файлы cookie отключены, и вы не выразили свое согласие на их использование. Вы всегда можете либо отказаться от использования cookie, либо изменить их, обратившись к настройкам вашего браузера.

4.3. С целью получения статистической информации по посещениям сайта, категориям интересов пользователей на сайте используется сервисы Яндекс.Метрика. Ознакомьтесь с порядком использования cookie сервисом Яндекс.Метрика возможно на сайте <https://metall-proff.ru/> . «Сталь сервис» не исключает возможность применения иных сервисов для сбора веб-статистики.

4.4. С разрешения «Сталь-сервис» третьи лица могут использовать файлы cookie, журналы истории доступа к сайту, Web-счетчики и другие технологии мониторинга для компиляции анонимной агрегированной статистики по посетителям сайтов Компании.

5. Персональная информация

5.1. Персональная информация, предоставляемая вами «Сталь сервис», будет использоваться в соответствии с Политикой обработки персональных данных в «Сталь-сервис» (далее - Политика).

5.2. Категории обрабатываемых персональных данных, обязанности субъектов и «Сталь-сервис» в области обработки и защиты персональных данных, приведены в Политике обработки персональных данных.

5.3. «Сталь-сервис» может передавать вашу персональную информацию на основании вашего согласия третьим лицам, а также вносить изменения в перечень таких третьих лиц без уведомления. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в перечне третьих лиц на сайте по адресу: https://_metall-proff.ru.

5.4. «Сталь-сервис» использует технологии безопасности, процедуры и организационные меры для защиты персональной информации пользователей от несанкционированного доступа, использования или разглашения. Содержание указанных мер и процедур раскрыто в Политике обработки персональных данных.

6. Согласия и отказ от них

6.1. «Сталь-сервис» вправе направлять Пользователю информационные сообщения, а также сообщения рекламного характера при условии получения соответствующего согласия Пользователя способом, соответствующим требованиям законодательства.

6.2. В целях повышения качества товаров и сервиса «Сталь-сервис» вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении сайта либо осуществления связи по контактными данным Пользователя посредством телефонных звонков или электронных писем. Собранные сведения могут быть использованы для формирования статистических данных.

6.3. Отзыв согласий на обработку персональных данных Пользователей сайта осуществляется путем направления письма, содержащего информацию, указанную в п. 3 ст. 14 Федерального закона от 26.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, на адрес электронной почты: S-servis@mp.net.ru