

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью ООО «Сталь-сервис» ОГРН 1133668005723 ИНН 3604020502 e-mail: des1984@bk.ru далее именуемой «Оператор», в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – закон № 152-ФЗ).

1.2. Все термины, используемые в настоящей Политике, соответствуют и имеют толкование, аналогичное тому, как это предусмотрено законом № 152-ФЗ.

1.3. Настоящая Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Оператором:

1.3.1 непосредственно от Субъекта персональных данных при совершении покупок на сайте **<https://metall-proff.ru/>** (далее – «Сайт») и пользовании им (запрос прайса, оформление заказа, участие в рекламных и маркетинговых мероприятиях) - фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки заказа.

1.3.2 автоматически в процессе использования Сайта посредством установленного на техническом устройстве Субъекта персональных данных программного обеспечения - история заказов; сведения об используемом браузере и ином программном обеспечении; IP-адрес; данные файлов «cookie» (куки); сведения, полученные с помощью метрического сервиса Яндекс.Метрика

1.3.3 Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. При наличии оснований полагать, что ваш ребёнок предоставил нам свои персональные данные посредством заполнения форм сбора данных на сайте, просим связаться с нами по данному вопросу по адресу электронной почты S-servis@mp.net.ru.

1.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), включая следующие: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

1.5. Правовыми основаниями обработки персональных данных Пользователя являются:

1.5.1 Согласие на обработку персональных данных, выраженное путём простановки символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я ознакомлен(-а) с Политикой обработки персональных данных и даю свое согласие на обработку персональных данных».

1.5.2 Согласие на обработку персональных данных в целях получения рекламной информации, выраженное путём простановки символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Хочу получать информацию о скидках и акциях и даю свое согласие на обработку персональных данных».

1.5.3 Согласие на обработку файлов «cookie», выраженное путём нажатия на элемент с текстом «Принять» рядом с текстом вида «Мы используем сервис «Яндекс.Метрика», который использует файлы «cookie». [Подробнее здесь](#). Если вы согласны получать файлы «cookie», нажмите кнопку «Принять».

1.5.4 Локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных.

1.6. Политика обработки персональных данных разработана с целью информирования Пользователей сайта о действиях Оператора по сбору, обработке и защите их персональной информации для достижения заявленных целей обработки данных, указанных в разделе 2 Политики.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей сайта путем ведения баз данных автоматизированным способом в указанных ниже целях.

2.1. Форма сбора данных «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ»

Цель обработки персональных данных: получение обращения Пользователя, оставленного на сайте.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, сведения файлов «cookie», сведения метрического сервиса «Яндекс.Метрика»;

Категории субъектов персональных данных: все пользователи, оставившие сообщение через указанную форму на сайте.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Законные основания для обработки персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Срок обработки и хранения: 10 лет либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки или отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на "0") с составлением акта об уничтожении персональных данных.

2.2. Форма сбора данных «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ»

Цель обработки персональных данных: предоставление консультации Пользователю по вопросам о продаваемом на сайте товаре, условиях его покупки, доставки и возврата.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, сведения файлов «cookie», сведения метрического сервиса «Яндекс.Метрика»;

Категории субъектов персональных данных: все пользователи, оставившие заявку через указанную форму на сайте.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Законные основания для обработки персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Срок обработки и хранения: 10 лет либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки или отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на "0") с составлением акта об уничтожении персональных данных.

2.3 Форма сбора данных «Задать вопрос»

Цель обработки персональных данных: оказание консультации Пользователю по возникшим вопросам.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения файлов «cookie», сведения метрического сервиса «Яндекс.Метрика»;

Категории субъектов персональных данных: все пользователи, оставившие заявку через указанную форму на сайте.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Законные основания для обработки персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Срок обработки и хранения: 10 лет либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки или отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на "0") с составлением акта об уничтожении персональных данных.

2.4 Форма сбора данных «Заказать»

Цель обработки персональных данных: исполнение заказа Пользователя, совершённого через сайт.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, дополнительный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки заказа; сведения файлов «cookie», сведения метрического сервиса «Яндекс.Метрика».

Категории субъектов персональных данных: Пользователи, сделавшие заказ на сайте.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Законные основания для обработки персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Срок обработки и хранения: до исполнения заказа либо до отмены заказа, в зависимости от того, что произойдёт раньше.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на "0") с составлением акта об уничтожении персональных данных.

2.5 Анализ пользовательской активности с помощью метрического сервиса "Яндекс.Метрика".

Категории обрабатываемых данных: файлы «cookie» (подробнее см. раздел 3 Политики).

Категории субъектов персональных данных: все Пользователи Сайта, которые дали согласие на обработку файлов «cookie».

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: 10 лет либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки или отзыва согласия.

Законные основания для обработки персональных данных: согласие Пользователя принимать файлы «cookie».

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на "0") с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.Файлы «cookie» (куки)

3.1 Файлы cookie – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

3.2 Оператор использует следующие типы файлов «cookie»:

3.2.1 технические файлы «cookie» - файлы, необходимые для корректной работы Сайта и предоставления его полного функционала. Они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера и операционной системы, чтобы Сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя.

3.2.2 файлы «cookie» для сохранения настроек и предпочтений – файлы, позволяющие сохранить предпочтения Пользователя (язык, местоположение, часовой пояс, настройки интерфейса). Чтобы выбранные Пользователем настройки не сбивались, мы используем данный тип файлов «cookie»;

3.2.3 статистические и аналитические файлы «cookie» - позволяют идентифицировать пользователей по полу и возрасту, подсчитывать их количество и собирать информацию об операциях на Сайте (о посещенных страницах Сайта, страницах входа и выхода, перехода по ссылкам, о наиболее интересном Пользователю контенте). Используются Оператором в целях сбора, анализа и систематизации статистики и аналитики Сайта и его улучшения;

3.2.4 поведенческие файлы «cookie» - позволяют собирать информацию о взаимодействии Пользователя с Сайтом (отправка формы, скроллинг страницы), для последующего выявления ошибок и тестирования новых функций для повышения производительности Сайта;

3.2.5 файлы «cookie» для форм – используются Оператором для запоминания Пользователя при заполнении им данных через имеющиеся на Сайте формы;

3.2.6 сторонние и рекламные файлы «cookie» - собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.

3.3 Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием файлов «cookie» или ограничить их прием. При отказе от получения/ ограничении приема файлов «cookie» некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется самостоятельно настроить свое оборудование таким образом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных файлов «cookie». При этом Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций по вопросам подобного характера.

3.4 Использование Оператором файлов «cookie» регулируется следующим образом:

3.4.1 файлы «cookie», содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;

3.4.2. файлы «cookie», содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо (поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор), обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе,

наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами «cookie» и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных.

3.5 Для аналитики пользования сайтом мы применяем метрический сервис, Яндекс.Метрика (<https://yandex.ru/legal/confidential/>), который использует файлы «cookie».

Возможности владельцев сервиса Яндекс.Метрика по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных посредством их систем, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сайта, отключив файлы «cookie» в своем браузере, или иными доступными способами.

4. Права субъекта персональных данных

При обработке персональных данных субъект имеет следующие права.

- 4.1. Право на доступ к персональным данным
- 4.2. Право на уточнение персональных данных
- 4.3. Право на блокирование и удаление персональных данных
- 4.4. Право на обжалование действий или бездействий оператора
- 4.5. Право на отзыв согласия
- 4.6. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

Указанные права могут быть реализованы Субъектом посредством письменного запроса на адрес электронной почты Оператора.

5. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя

5.1. Персональные данные, собираемые и хранимые Оператором, являются конфиденциальной информацией, в связи с чем Оператор обеспечивает их защиту от потери, изменения или несанкционированного доступа к ним.

5.2. В этих целях Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, перечисленные в статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

5.3. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

5.4. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

5.5. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

5.6. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Оператор прекратит их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожит их в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления отзыва.

6. Заключительные положения

6.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору посредством электронной почты S-servis@mp.net.ru.

6.2. Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику.

Реквизиты компании

Общество с ограниченной ответственностью «Сталь-сервис»

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Сталь-сервис»
Краткое наименование организации	ООО «Сталь-сервис»
Юридический адрес	397160, Воронежская обл., Борисоглебский район, г. Борисоглебск, ул. Матросовская, 9
Фактический адрес	397160, Воронежская обл., Борисоглебский район, г. Борисоглебск, ул. Матросовска,9
ИНН	3604020502
КПП	360401001
ОГРН	1133668005723
ОКПО	10637678
ОКВЭД	43.12, 41.2, 28.12, 47.1
Банк	Центрально-Черноземный банк ПАО «Сбербанк России»
БИК	042007681
Корр. счет	301 018 106 000 000 00 681
Расчетный счет	407 028 106 130 000 056 59
Генеральный директор	Дегтярев Евгений Сергеевич действует на основании устава
Email:	des1984@bk.ru
Web-сайт:	www.metall-proff.ru
Телефон:	8(47354) 5-30-03

Адрес размещения в сети Интернет: <https://metall-proff.ru/>

Дата публикации: 26 мая 2025 года

Дата вступления в силу: 26 мая 2025 года

